



MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ

2019-2020

Eğitim Öğretim Dönemi

ODAK GRUP TOPLANTILARI



Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesinde eğitim-öğretimin niteliğinin ölçülmesinin kalite süreçlerindeki önemi üzerinde durulmakta ve bu kapsamda sistematik olarak verilen hizmetlere yönelik öğrenci geribildirimlerine yer verilmektedir. Kurum bünyesinde var olan diğer sistemlerle de bütünleşik bir yapıda olan öğrenci geribildirim sistemi; öğrenci, öğretim üyesi ve ders niteliklerinin sağlıklı bir çerçevede değerlendirilebilmesinde büyük rol oynadığı gözlemlenmiştir. Bu bağlamda geribildirim sistemine destek niteliğinde odak grup toplantıları düzenlenmektedir.

Odak Grup Toplantıları Temel Amacı

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesinde uygulanan geribildirim sistemine destek niteliği taşıması amacıyla öğrencilere odak grup toplantıları düzenlenmiştir. Aynı zamanda odak grup toplantıları üniversitemizde yapılan anket uygulamasını tamamlayıcı bir yöntem olarak da sunulmuştur. Odak grup toplantısı olarak düzenlenen bu yöntemin kalite iyileştirme faaliyetlerine destekleyici nitelikte olması öngörülmektedir. Araştırma tümevarımcı bir yaklaşımla, olayları doğal ortamları içinde betimleme, katılımcıların bakış açılarını anlama ve yansıtma üzerine odaklanan bir yaklaşımdır.

Odak grup görüşmeleri ile var olan bir durumun kavramsal olarak çözümlenmesi amaçlanmaktadır. Odak grup toplantıları son yıllarda insana yönelik eylemlerin tanımlanmasında oldukça sık kullanılan nitel bir yöntemdir. Araştırmada öğrencilerin bakış açılarına, yaşantılarına, ilgilerine, deneyimlerine, düşüncelerine, algılarına, duygularına, tutum ve alışkanlıklarına dair derinlemesine nitel bilgi edinmek planlanmıştır. Bu plan dahilinde odak grupları ile kalite faaliyetlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik öğrenci geribildiriminde kullanılan yöntem ve tekniklerin çeşitlendirilmesi fayda sağlamıştır. Odak grup toplantılarıyla öğrencilerin sorun, öneri ve şikâyetleri derinlemesine, interaktif şekilde incelenerek sistematik olarak raporlanmıştır. Ayrıca odak grup toplantılarına toplantı yöneticisi tarafından gerekli görülen noktalarda üst yönetim temsilcilerinin (Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreter) katılımı da sağlanarak hızlı çözümler geliştirilmiştir.

Odak Grup Görüşmesinin Planlanması

Toplantının hazırlık aşamalarında o gün yapılacak toplantının ana temalarına uygun “Senin Üniversiten, Senin için Senin Düşüncelerini Bekliyor” sloganıyla afiş düzenlenerek Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi sosyal medya ağlarından ilana çıkılıp öğrencilerin başvuruları alınmıştır. Başvuran öğrencilerden farklı fakülte/bölüm olmasına dikkat edilmiş geri dönüşler ile davette bulunulmuştur.



Toplantı takvimi akademik takvim baz alınarak öğrencilerin yoğun olmadığı dönemler düşünülerek belirlenmiştir.

Tablo 1.1. Odak Grup Toplantıları gerçekleşen güncel takvimi.

Odak Grup No	Konu	Odak Grup Görüşme Tarihleri	Öğrenci Sayısı
1	Eğitimin Kalitesi ve Yeterliliği	18 Ekim 2019	10
2	Kariyer Planlama Desteği ve Akademik Danışmanlık	18 Ekim 2019	10
3	Kampüs Yaşamının Doyuruculuğu	18 Şubat 2020	9
4	Sunulan Temel Hizmet, Olanak ve Fiziki Koşullar Konusundaki Memnuniyet	18 Şubat 2020	13

Toplantı Gündeminin Belirlenmesi

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi öğrenci memnuniyet anketi içeriğinden ana başlıklar moderatör tarafından derlenerek gruplandırıldı. Ana başlıklar odak grup tekniğine bağlı kalınarak öğrencilerin görebileceği şekilde tahtaya yazıldı ve görüşler belirli konu planı dahilinde alındı.

Zaman Planlaması

Öğrencilerin sınav zamanları ve yaşam alışkanlıkları unsurları toplantı takvimi oluşturulmasında öncelikli olmuştur. Toplantı sırasında ise zamanı verimli kullanmak, bütün başlıkların içeriklerinin değerlendirilmesi, kişilerin eşit söz hakkına sahip olması için önemlidir.

Katılımcıların Belirlenmesi

İlana başvuran adaylar arasından bölüm ve fakülte dağılımına dikkat edilerek katılımcıların gönüllülük esasıyla katılımında bulunmaları sağlanmıştır.

Görüşmenin Uygulanması

Görüşme sırasında katılımcıların belirlenen başlıkların ardından o konuya ait fikirlerini aktif olarak belirtmeleri istenmiştir. Zaman zaman kendi aralarında etkileşimli sohbet şeklinde katılımcılar sorunların neden, sonuç ilişkilerini kendileri kurmuş bu durum problemin çözülmesine ve önerilerin oluşmasına katkı sağlamıştır. Anlık çözümlemelerin oluşturulması bu toplantıların en avantajlı yanıdır. Toplantılara katılım sağlayan idari yönetimden kişilerin problemin doğrudan çözümüne ve kaynağına inmede kolaylık sağlamıştır. Bazı toplantı konuları çok geniş kapsamlı alt başlıklar oluşturduğundan mola verilerek toplantıya devam edilmiştir.

Görüşmelerin Kaydedilmesi, Çözümlemesi, Analizi ve Raporlaştırılması

Bütün toplantılar kamera kaydına alınmıştır. Katılımcıların kayıt dışı ifadelerde bulunması talebiyle kaydın durdurulacağı ifade edilerek kaydın üçüncü kişilerle paylaşılmayacağı belirtilmiştir. Her toplantı sonrası kayıt tekrar izlenerek konuşmaların transkripti oluşturulmuş ve rapor olarak üst yönetime sunulmuştur. Toplantıda bazı problemler, ilgili kişilerle telefon ya da yüz yüze iletişime geçilerek anlık şekilde çözümlenmiştir. Örneğin, öğrenciler topluluk etkinliklerinin ilana çıkılmasını öneri olarak sunmuş fakat basın ile görüşüldüğünde bu durumun etkinliklerin fazlalığından kaynaklı üniversite web internet sayfasında değil ayrı bir platform aracılığıyla duyurularda bulunulabileceği ifade edilmiştir. Bu örnekten de yola çıkarak karşılıklı daha interaktif ve anlaşılır sonuçlar üretildiği gözlenmiştir. Birim Kalite

Komisyonlarının 2020 yılında kurulması ile raporların ilgi alanlarına göre birim kalite komisyonlarına da gönderilmesi planlanmıştır.



Tablo 1.2. Odak Grup Toplantıları Konu Başlıklarına Göre Belirlenen Gündem

1.Oturum: Eğitimin Kalitesi ve Yeterliliği	2.Oturum: Kariyer Planlama Desteği ve Akademik Danışmanlık
✓ Program Tasarımı ve Müfredat ✓ Program, Müfredat, Ders İçerikleri ✓ Akademik Kadro ✓ Öğretim Kaynakları, Öğretim Teknolojileri ✓ Ölçme ve Değerlendirme ✓ Fırsatlar	✓ İstihdam edilebilirliği geliştirici alan dışı yetkinlik kazanımları (CV yazma, Mülakat teknikleri vd.) ✓ Kariyer Etkinlikleri ✓ Uluslararası istihdam ✓ Danışmanlık Faaliyetleri
3.Oturum: Kampüs Yaşamının Doyuruculuğu	4.Sunulan Temel Hizmet, Olanak ve Fiziki Koşullar Konusundaki Memnuniyet
✓ Mutlu Kampüs ✓ Sosyal/Entelektüel ve Spor Aktiviteleri ve Mekânların Varlığı, Çeşitliliği ✓ Ortak Ders Çalışma Alanları ✓ Öğrenci Organizasyonlarının Varlığı, Çeşitliliği, Kişisel Gelişme Etkisi ✓ Ders/Öğrenme Dışı Aktiviteler için Zaman Varlığı ✓ Kampüsteki Kültürel Çeşitlilik, Arkadaşlık Ortamı ✓ Kampüs Yakın Çevresiyle İlişkili Olarak (Kampüs Dışı) konum ve Lokasyon Açısından Değerlendirilmesi ✓ Kampüs Estetiği ✓ Temizlik, Çevre Düzenlemesi ✓ Şehirden Beklentiler	✓ Bilgisayar, Sınıf ve Laboratuvar Hizmetleri ✓ Teknolojik materyallerin etkinliği ve güncelliği ✓ Öğrenci gereksinimine uygunluğu ✓ Öğrenim ortamlarının temizliği ✓ Teknolojik ya da elektronik unsurların güvenliği ✓ Kantin, Kafeterya ve Restoran Hizmetleri

Tablo 1.2. (devam)

5.Sunulan Temel Hizmet, Olanak ve Fiziki Koşullar Konusundaki Memnuniyet	
✓ Kütüphaneler ✓ Fiziki koşulları(temizlik, aydınlatma...) ✓ Materyallere ulaşabilirlik ✓ Sağlık, Sosyal ve Kültürel Hizmetler ✓ Sosyal ve kültürel etkinliklerin yeterliliği ve duyuruları ✓ Kulüp etkinlikleri ✓ Spor faaliyetleri ✓ Temizlik ✓ Güvenlik Hizmetleri ✓ Ulaşım Hizmetleri ✓ Burs ve barınma hizmetleri ✓ İnternet, web ve bilgi işlem hizmetleri ✓ Kitap kırtasiye hizmetlerinin yeterliliği. ✓ Engelsiz Kampüs Hizmetlerinin Yeterliliği ✓ Öğrenci İşleri Hizmetlerinin Yeterliliği	

Toplantılar sonucunda öğrencilerin kendilerini rahatlıkla ifade ettikleri gözlemlenirken birçok fikir ve öneriye ışık tuttuğu toplantı çıktılarında elde edilmiştir. Kütüphanede 7/24 çalışmak isteyen öğrencilerin gece yiyecek ve içecek ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik su sebili ve otomat önerileri bu önerilerden sadece biridir.

Öğrenci merkezli eğitimin öncelikli olması ve odak grup toplantılarının başrolünde bulunan öğrencilerin bu çalışmayla kendilerini doğrudan baskı altında hissetmeden ifade etme özgürlüklerinin bulunması ile sorunlara, çözüm ve önerilere ulaşmak Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi kalitesini arttırmaya yönelik atılmış sağlam adımlardandır.

Bu toplantıların devamlılığı niteliğinde üniversitemiz rektörü, öğrencilerle bir araya gelerek öğrenci rektör buluşması gerçekleştirmiştir.

Sonuç

En önemli paydaşlardan biri olan öğrencilerin görüşlerinin bir sistematik dahilinde alınmasına katkıda bulunan bu yöntem şüphesiz kurumda benzer amaca hizmet eden anketlere alternatif değil tamamlayıcı nitelikte bir araç olarak değerlendirilmektedir. Anketler, genelin sıkça yaşadığı problemlerin geri bildirim olarak alınmasını ve değerlendirilmesini sağlarken Odak Grup yöntemi ise önemli sonuçları olabilecek ama Üniversite geneline yayılmamış ve belki de çok sık tekrar etmeyen problemlerin yönetime aktarılmasında önem arz etmektedir.

Odak gruplarının devamında tüm bu gruplarda ortaya çıkmış temalar Üniversite Rektörünün Öğrenciler ile bulunduğu bir oturumda konsolide edilerek genel çözümler oluşturulmaya çalışılmıştır.

Öğrencileri daha sık dinlemek, iyileştirmeye açık alanları daha iyi tespit edebilmek adına kullanılan bu mekanizma sonucu hiç şüphesiz öğrenci adına önemli adımlar atılmıştır. Odak grup toplantılarında anlık olarak ilgili yöneticiye ulaşarak çözülebilen problemler dışında yönetime raporlanarak aktarılan problemlerin Üniversitenin ilgili birimlerinde nasıl çözümlendiği ile ilgili sistem iyileştirmeye açık bir alan olarak karşımıza çıkmaktadır.

Üniversite 2020 yılında Rektörlük çatısı altında yaptığı çalışmaları pandemi şartlarında kampüsten uzak kalan öğrencilerimizin daha sık dinlenmesi gerektiğini dikkate alarak her bir akademik birimde Dekan/Öğrenci buluşmaları şeklinde yapılandırmış ve problemlerin dinlenmesi için kullandığı mekanizmaları çeşitlendirmiştir.

Atılan tüm bu adımlar öğrenci memnuniyetinin geliştirilmesinde fark yaratmıştır. Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (Üni-Ar) tarafından 2020 yılı için yapılan bir çalışmada, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi (MSKÜ), Türkiye’deki devlet üniversiteleri arasında “genel memnuniyet” sıralamasında 12 sıra birden yükselerek 10. sırada yer almıştır.